



Caribbean a la Carte Corp.
Avenida Balboa
P.H. Bay Mall, Piso 3^{ro}, Oficina 304
Ciudad de Panamá, Panamá
Registro Mercantil Público de la República de Panamá:
Ficha: 841354 Documento: 2655190

LO QUE USTED DEBE SABER SOBRE SU VIAJE A CUBA, CARIBBEAN A LA CÀRTE CORP. (CALC) SE LO INFORMA:

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA IR A CUBA:

A la llegada a Cuba, en el control de Inmigración se le solicitará:

- **Pasaporte** con al menos seis meses de validez antes de su caducidad.
- **Visado o Tarjeta turística** expedida con anticipación a su viaje.
- **Boleto de avión** de vuelta a su país (o billete electrónico). CALC habitualmente no comercializa boletos aéreos internacionales.
- **La dirección** del hotel o la casa donde se alojará. No es necesario poner en la tarjeta turística la dirección exacta donde se va a alojar, pero en el control de inmigración a su llegada a Cuba el oficial se lo va a preguntar, BRINDE LA DIRECCIÓN REAL DEL HOTEL O ALOJAMIENTO que CALC le proporcionará. Esta información es gestionada en el país a través de bases de datos actualizadas regularmente y es de fácil comprobación la veracidad de la información ofrecida. Si cambia de dirección estando en Cuba las casas u hoteles lo comunican a inmigración, por eso deben ser LEGALES, para que usted no tenga problemas a la salida. Si usted cambia de alojamiento, el nuevo rentista debe comunicar inmediatamente a Inmigración donde Ud. se aloja. Esto se hace por su seguridad, usted siempre debe estar localizable para las autoridades a fin de alojarlo con seguridad en caso de ciclón (huracán), de alertas médicas, o cualquier otra eventualidad de fuerza mayor.

SEGURO MÉDICO y VACUNAS:

Los visitantes a Cuba no sólo encontrarán la belleza natural de la isla, la proverbial hospitalidad de su pueblo, sino también una **absoluta seguridad**, que incluye por supuesto el bienestar y la salud. Para casos de urgencias médicas de cualquier tipo, el sistema de salud cubano garantiza la atención necesaria mediante una red

Caribbean a la Carte Corp.
Banco / Bank: Liberbank; Sucursal 0138
Dirección / Address: Plaza del Carmen, 3, Gijón, 33206, España
Oficina. Central / Headquarters Address: Carrera de San Jerónimo, 19, Madrid, 28014, España
Número de Cuenta / Account number: 20480138493404003123
IBAN: ES14 20480138493404003123
SWIFT/BIC: CECAESMM048



Caribbean a la Carte Corp.
Avenida Balboa
P.H. Bay Mall, Piso 3^o, Oficina 304
Ciudad de Panamá, Panamá
Registro Mercantil Público de la República de Panamá:
Ficha: 841354 Documento: 2655190

de policlínicos y hospitales, que cubren hasta los rincones más apartados del país. En la inmensa mayoría de las instalaciones hoteleras se provee de atención médica primaria.

La sanidad es gratuita para los cubanos, pero los visitantes extranjeros, cuando tienen una enfermedad, son atendidos en clínicas internacionales tales como la Clínica Internacional Cira García en La Habana. Desde el 1^o de mayo de 2010 es obligatorio para entrar en Cuba poseer un seguro médico. Para cumplir con esta exigencia, el viajero debe contar con un seguro de viaje que incluya gastos médicos o una póliza de gastos médicos, con cobertura dentro de Cuba.

Aunque es obligatorio, pudieran aleatoriamente solicitarle el **seguro de asistencia médica para la estancia en Cuba**. (Vea los seguros que ofrecemos en el epígrafe Términos y Condiciones)

Vacunas: Para ir a Cuba no es necesario vacunarse contra ninguna enfermedad. Aunque Cuba es un país tropical, es un país avanzado en temas de salud, con miles de médicos muy afamados. Las enfermedades (como la malaria) típicas de otros países tropicales, están desde hace muchos años desterradas de Cuba que, no obstante, no descuida la vigilancia y somete a fumigación continua las áreas donde puede haber mosquitos u otros vectores transmisores.

Enfermedades gastrointestinales: Los visitantes de algunos países no tienen anticuerpos para combatir algunas enfermedades intestinales, por lo que se recomienda beber siempre agua embotellada o hervida.

MALETA y EQUIPAJE DE MANO:

Las normas de seguridad al volar en un avión, prohíben llevar en el equipaje de mano objetos punzantes, tijeras, cuchillas de afeitar, etc. Téngalo en cuenta a la hora de hacer el equipaje para todo eso colocarlo en el equipaje que irá en la carga de equipajes del avión.

Como en alguna ocasión puede que se pierda o se retrase su maleta, lleve en el equipaje de mano lo imprescindible para pasar los primeros días. No obstante, en

Caribbean a la Carte Corp.
Banco / Bank: Liberbank; Sucursal 0138
Dirección / Address: Plaza del Carmen, 3, Gijón, 33206, España
Oficina. Central / Headquarters Address: Carrera de San Jerónimo, 19, Madrid, 28014, España
Número de Cuenta / Account number: 20480138493404003123
IBAN: ES14 20480138493404003123
SWIFT/BIC: CECAESMM048



Caribbean a la Carte Corp.
Avenida Balboa
P.H. Bay Mall, Piso 3^{ro}, Oficina 304
Ciudad de Panamá, Panamá
Registro Mercantil Público de la República de Panamá:
Ficha: 841354 Documento: 2655190

los supermercados y almacenes de La Habana usted encontrará todo lo que pueda necesitar.

Existen algunas restricciones para traer ciertos equipos electrónicos a Cuba y otros artículos, por favor revise la página web de la Aduana General de la República y sus regulaciones antes de viajar. (<http://www.aduana.gob.cu>)

LA CULTURA EN CUBA:

A pesar de las carencias económicas, en Cuba la educación es gratuita a todos los niveles y el pueblo cubano es culto y amante de las diversas manifestaciones culturales. El teatro, la ópera, la danza, el cine, las galerías de arte y otras manifestaciones son lugares a los que acuden muchas personas.

El sentido del humor cubano está muy arraigado y es fuente constante de inspiración en cualquier actuación pública, en un café o discoteca.

La gente es muy abierta y es muy frecuente encontrarse por la calle cualquier persona con la que se establece un dialogo y es ingeniero, catedrático, médico o simplemente una persona con la que se puede entablar una conversación muy interesante.

Todos los años La Habana es sede de importantes eventos culturales, como el Festival de Cine Latinoamericano y la Feria del Libro, entre otros.

MONEDAS:

En Cuba circulan dos monedas nacionales paralelas. Una se puede convertir a las principales divisas internacionales: el peso cubano convertible (CUC) y el valor de 1 CUC es aproximadamente igual a 0,87 USD para transacciones en efectivo. Los cheques de viajero y otras transacciones bancarias se cotizan a 1 CUC = 0,97 USD.

Esto se debe a las limitaciones que impone el embargo estadounidense a Cuba, hasta hoy vigentes.

Caribbean a la Carte Corp.
Banco / Bank: Liberbank; Sucursal 0138
Dirección / Address: Plaza del Carmen, 3, Gijón, 33206, España
Oficina. Central / Headquarters Address: Carrera de San Jerónimo, 19, Madrid, 28014, España
Número de Cuenta / Account number: 20480138493404003123
IBAN: ES14 20480138493404003123
SWIFT/BIC: CECAESMM048



Caribbean a la Carte Corp.
Avenida Balboa
P.H. Bay Mall, Piso 3^{ro}, Oficina 304
Ciudad de Panamá, Panamá
Registro Mercantil Público de la República de Panamá:
Ficha: 841354 Documento: 2655190

El CUC se puede reconocer porque en los billetes, los héroes aparecen en estatuas. La otra moneda, donde si hay rostros en los billetes, es llamada moneda nacional o peso cubano (CUP), se puede obtener solamente con CUC, 1CUC = 24 CUP y se usa en los mercados locales de alimentación, en la transportación pública, entre otros servicios orientados fundamentalmente a la población local.

Se cambia dinero en las CADECA (casas de cambio), además de los bancos y algunos hoteles. Las tasas de cambio en los hoteles son menos favorables, así que le sugerimos cambiar en la CADECA del aeropuerto o en las CADECA de la ciudad. Usted necesita averiguar con qué moneda hay que pagar en cada caso. Si le sobran CUC al regresar, usted puede recambiarlos en el aeropuerto por USD o EUROS. No compre muchos CUP, ya que no se pueden comprar muchas cosas con esta moneda. Por ejemplo, si cambia 10 CUC le darán 240 CUP, lo cual es más que suficiente.

Le sugerimos traer algún dinero en efectivo, ya que no hay muchos lugares donde se puede pagar con tarjetas de crédito o de débito. Sólo se puede extraer dinero en efectivo con tarjetas VISA o MASTERCARD (siempre que no sean emitidas por bancos de Estados Unidos). Estas tarjetas son utilizables en bancos, CADECA, cajeros automáticos (ATM) y algunos hoteles. Pregunte siempre sobre los costos de estas transacciones antes de sacar efectivo. Le aconsejamos traer su dinero en efectivo en EUROS, dólares canadienses, libras esterlinas, francos suizos o pesos mexicanos. El resto de las monedas, tales como el real brasileño, el dólar australiano y otras monedas europeas, asiáticas y latinoamericanas, no se cambian en los bancos cubanos.

COMO VESTIR EN CUBA (CLIMATOLOGÍA):

Cuba es un país geográficamente situado en la línea del trópico de Cáncer, por lo tanto de clima tropical suave. Todo el año hace calor y se puede ir de manga corta, incluso en los meses de Enero y Febrero. Algún día puede necesitarse de una chaqueta o abrigo ligero. El agua del mar siempre es cálida o templada.

La Habana es la ciudad que tiene un clima más templado, con temperaturas que

Caribbean a la Carte Corp.
Banco / Bank: Liberbank; Sucursal 0138
Dirección / Address: Plaza del Carmen, 3, Gijón, 33206, España
Oficina. Central / Headquarters Address: Carrera de San Jerónimo, 19, Madrid, 28014, España
Número de Cuenta / Account number: 20480138493404003123
IBAN: ES14 20480138493404003123
SWIFT/BIC: CECAESMM048



Caribbean a la Carte Corp.
Avenida Balboa
P.H. Bay Mall, Piso 3^o, Oficina 304
Ciudad de Panamá, Panamá
Registro Mercantil Público de la República de Panamá:
Ficha: 841354 Documento: 2655190

rondan los 26° C (78° F). Cuanto más al este (Santiago de Cuba) el clima es más cálido, pudiendo sobrepasar los 30° C (86° F). También a medida que nos movemos hacia el oriente del país la humedad relativa promedio aumenta, lo cual eleva la sensación térmica.

Así pues, se recomienda vestir con ropa ligera, veraniega, tejidos de algodón, y pantalón corto. Para los pies: sandalias. No olvide llevar sus gafas de sol y una crema protectora si va a la playa.

Si va al cine, al teatro o al ballet, en Cuba está prohibido ir con pantalón corto o en camiseta sin mangas. Lo mismo puede pasar para ir a restaurantes y otros lugares públicos.

TRANSPORTE EN LA HABANA Y CIUDADES DE CUBA:

Los servicios de traslados aeropuerto – hotel están incluidos en las opciones que CALC brinda en sus programas. No obstante, un taxi del aeropuerto a la ciudad cuesta aproximadamente 30 EUROS.

Para el turista, lo más adecuado al moverse por las ciudades es tomar un taxi. También está permitido que particulares autónomos, que en Cuba se llaman "cuentapropistas" sirvan de taxistas a turistas, por lo que pagan un permiso específico para esto.

Hay taxis y microbuses propiedad de cooperativas (funcionan por trayectos recogiendo a los viajeros a lo largo del camino) que cuestan 5 pesos cubanos (CUP) el trayecto completo. Los cubanos se transportan también "haciendo botella" (autostop), con una gran solidaridad de los que tienen autos con el resto de la población. El transporte público en la ciudad es numeroso aunque no es suficiente y es poco fiable porque muchas veces no se cumplen los horarios, por lo que son frecuentes largas esperas y aglomeraciones.

En La Habana hay unos pequeños transportes llamados "Cocotaxi", motocicletas a tres ruedas y de diseño peculiar, que son económicos con los que puede moverse el turista.

Caribbean a la Carte Corp.
Banco / Bank: Liberbank; Sucursal 0138
Dirección / Address: Plaza del Carmen, 3, Gijón, 33206, España
Oficina. Central / Headquarters Address: Carrera de San Jerónimo, 19, Madrid, 28014, España
Número de Cuenta / Account number: 20480138493404003123
IBAN: ES14 20480138493404003123
SWIFT/BIC: CECAESMM048



Caribbean a la Carte Corp.
Avenida Balboa
P.H. Bay Mall, Piso 3^{ro}, Oficina 304
Ciudad de Panamá, Panamá
Registro Mercantil Público de la República de Panamá:
Ficha: 841354 Documento: 2655190

En algunas ciudades del interior del país, los taxis habituales y comunitarios, son coches de caballos en los que está permitido subirse al turista. Cuestan uno o dos CUC al turista. No obstante, le recomendamos preguntarnos la mejor forma de moverse en cada lugar.

Para transportarse entre ciudades, puede alquilar un automóvil, que en Cuba son caros. Es más económico alquilarlos a CALC desde el país de origen.

En temporada alta suelen agotarse el número de autos de alquiler, por lo que se puede recurrir al transporte en autobús, de la compañía Viazul.

A pesar de un esfuerzo gubernamental considerable, las carreteras de Cuba no siempre se encuentran en las mejores condiciones y no es difícil encontrarse multitud de bicicletas y hasta animales en la vía, le recomendamos mucha precaución a la hora de conducir un auto de alquiler y que valoren la conveniencia de usar un auto con conductor que siempre son choferes experimentados. Los precios, algunas veces, son más económicos que los de un auto sin conductor.

LA COMIDA EN CUBA:

La comida típica se llama criolla y es una mezcla de la cocina española y africana. Arroz, frijoles (alubias) y su mezcla seca en un único plato, llamado "moros y cristianos", el puerco (cerdo), la langosta y los camarones, el boniato, la malanga y sobre todo la yuca. La yuca con mojo es un plato exquisito.

Es más efectivo comer en restaurantes y en las casas particulares que comprar la comida en los supermercados y cocinar. Esto se debe a que los restaurantes adquieren la comida en lugares exclusivos para cubanos que cobran en pesos CUP más barato que la moneda en la que ha de comprar el turista que es el CUC.

El agua del grifo se considera apta para beber. No obstante, aunque se vea muy limpia, nuestros microorganismos tropicales son diferentes. Se puede comprar agua embotellada a precios razonables, en recipientes de plástico de 0.5, 1.5 y 5 litros.

Caribbean a la Carte Corp.
Banco / Bank: Liberbank; Sucursal 0138
Dirección / Address: Plaza del Carmen, 3, Gijón, 33206, España
Oficina. Central / Headquarters Address: Carrera de San Jerónimo, 19, Madrid, 28014, España
Número de Cuenta / Account number: 20480138493404003123
IBAN: ES14 20480138493404003123
SWIFT/BIC: CECAESMM048



Caribbean a la Carte Corp.
Avenida Balboa
P.H. Bay Mall, Piso 3^{ro}, Oficina 304
Ciudad de Panamá, Panamá
Registro Mercantil Público de la República de Panamá:
Ficha: 841354 Documento: 2655190

CORRIENTE ELÉCTRICA EN CUBA:

En Cuba se usa el fluido eléctrico a 110 voltios y 60 Hz, los enchufes son de doble espiga plana. No obstante, los hoteles y algunas casas particulares tienen toma de 220 voltios y enchufes de doble espiga redonda para que los turistas carguen el celular (teléfono móvil) o usen la maquinilla de afeitarse o el secador de cabello.

PROPINAS:

Las propinas para representantes y asistentes locales, guías turísticos, conductores o personal del hotel no son obligatorias, aunque son muy bien apreciadas.

AMABILIDAD Y SEGURIDAD EN CUBA:

La gente en Cuba es muy alegre, educada y amable. Es frecuente escuchar música en todas partes y que una pareja de unos pasos de baile (salsa) hasta en la propia calle. El tiempo va más despacio en Cuba, la gente no tiene prisa, tampoco se caracterizan por su rigurosa puntualidad, **¡con excepción de los agentes de Caribbean a la Carte!**

Aunque Cuba es considerada una nación muy segura para el turista, debe tomar las habituales medidas de seguridad en cualquier país desconocido. Recuerde que lo permitido en su país puede no estar permitido en Cuba.

Caribbean a la Carte Corp.
Banco / Bank: Liberbank; Sucursal 0138
Dirección / Address: Plaza del Carmen, 3, Gijón, 33206, España
Oficina. Central / Headquarters Address: Carrera de San Jerónimo, 19, Madrid, 28014, España
Número de Cuenta / Account number: 20480138493404003123
IBAN: ES14 20480138493404003123
SWIFT/BIC: CECAESMM048